

## Questions / Réponses

### Questions techniques :

J'ai déjà un système de sauvegarde sur bandes.

Bien sûr et c'est très important. Néanmoins, « Data Safe Restore » (DSR), tout en conservant les procédures de ce type de système, apporte des avantages supplémentaires :

- les bandes ne sauvegardent que la machine sur laquelle elles sont placées ; en général, un serveur. DSR peut sauvegarder tous les postes de votre réseau (serveurs + postes clients),
- l'écriture sur les bandes est magnétique, donc très sensible aux rayonnements : solaire, radio, etc. DSR écrit les données sur disque dur et ce à plusieurs endroits géographiquement différents.

Faites vous réellement des sauvegardes tous les jours ? Qui s'en charge ? Combien de temps cela vous prend-il ? Emmenez-vous systématiquement les bandes à l'extérieur de l'Entreprise ? Faites vous des vérifications de vos sauvegardes ? Savez-vous ce qu'il y a vraiment écrit sur les bandes ? Avez-vous déjà effectué des tests de restauration ? ETES VOUS SÛR DE VOTRE SYSTEME DE BACK UP ? Si oui, comment le savez-vous ? Avez-vous déjà opéré des restaurations à la suite de pertes de données ? Savez-vous qu'UNE RESTAURATION SUR DEUX EST INOPERANTE ?

DSR apporte tous les contrôles d'intégrité des données au moment de leur sauvegarde, contrairement à tous les autres systèmes de back up du marché qui n'effectuent ce contrôle qu'au moment de la procédure de restauration. TOUS LES FICHIERS SAUVEGARDES PAR DSR SONT, DE FAIT, INTEGRES ET DISPONIBLES IMMEDIATEMENT.

DSR peut être considéré comme un système additionnel à celui que vous possédez déjà. Il peut s'occuper d'opérer quotidiennement toutes les opérations de sauvegarde de votre société et vous dégager ainsi du temps, des soucis, par rapport à l'efficacité de la procédure en cours. Nombre de nos clients utilisent DSR pour les sauvegardes classiques chaque jour, et réalisent une sauvegarde sur bande tous les 15 jours ou tous les mois afin de gérer l'historique de la société sur l'année.

Avez-vous un système de sauvegarde unique multi plate-forme ?

Oui : Win 32 monoposte et réseau, Linux, Unix, AIX, Mac OS 10, Novell, AS/400.

Vos sauvegardes consomment-elles des ressources de vos serveurs, de surface du disque ou de puissance du serveur ?

Aucune, la box est autonome .Elle supporte DSR et s'autogère. DSR ne peut donc entrer en conflit avec le S.I. du client, ni « alourdir » ou pénaliser son réseau.

### Vos sauvegardes consomment-elles des ressources humaines ?

Aucunes. Le système est entièrement automatique.

### A quelle vitesse effectuez-vous vos sauvegardes ?

A la vitesse de votre réseau. La transmission sur les centres de sécurisation de Beemo Technologie est asynchrone et s'opère généralement de nuit.

### Avez-vous une limite au volume de données à sauvegarder ?

Non, la seule limite est fixée par le débit de la liaison que vous utilisez pour joindre les centres de sécurisation de Beemo Technologie. L'ADSL, même à 128 K, produit de très bons résultats. (Ce qui est transmis à Beemo Technologie est un différentiel, compressé).

### Les postes doivent-ils être sauvegardés obligatoirement à une heure paramétrée ?

Les machines sont, par défaut, sauvegardées à l'heure préprogrammée. Néanmoins, chaque utilisateur peut déclencher une sauvegarde manuelle à tout instant, par simple clic.

### Les données que vous sauvegardez sont-elles sans virus ?

Oui. Les données sont automatiquement passées à l'Antivirus SOPHOS.

### Les données que vous sauvegardez en intranet sont-elles cryptées ?

Oui, les données sont cryptées sur la box (en AES 128 bits) et « partent » ensuite vers les centres de sécurisation.

### Pouvez-vous gérer plusieurs versions de sauvegarde ?

Oui, DSR gère 3 versions d'un même fichier. Une date permet de les différencier lors d'une restauration.

### Vos sauvegardes sont-elles incrémentales ?

Non. Dans la box comme dans les centres de sécurisation, seules les versions complètes des fichiers sont stockées.

En revanche, ce ne sont que les différences qui sont transmises par la box aux centres de stockage (« **delta file processing** »). Le centre de stockage reconstitue un fichier entier avec validation par « check sum » (comparaison de signatures électroniques). Ce procédé garantit l'intégrité d'un fichier client.

### Comment s'opère la restauration des données ?

Par le biais de l'interface DSR. Les données sont immédiatement disponibles puisque elles sont stockées sur la box présente chez le client. Les centres de stockage, garants des fichiers, donnent l'autorisation de restauration en local, après comparaison des signatures électroniques des fichiers qu'il détient avec les mêmes présents sur la box. Les délais de restauration des fichiers sont ainsi sans aucune commune mesure avec un procédé de restauration « en ligne ».

### Avez-vous un « LOG » (moyen de contrôle) quant aux sauvegardes effectuées ?

Oui, jour par jour, (dans la globalité ou fichier par fichier) sans limitation d'âge. Un code couleur indique les anomalies. De plus, une remontée d'information, automatique par mail vers le client, s'effectue dès qu'une anomalie de fonctionnement est décelée. (Exemples : machine non sauvegardée, parce qu'éteinte lors de l'opération, virus détecté...)

### L'administration de vos sauvegardes est-elle centralisée ?

Oui, vous pouvez administrer toutes vos sauvegardes depuis n'importe quel poste de votre réseau supportant JAVA (W32, Mac, Unix..). Le principe est équivalent à une administration de type Windows réseau : l'administrateur de DSR possède et utilise un mot de passe.

### La restauration des données peut-elle être faite par un utilisateur ?

Oui, dans la limite de son « profil » d'utilisateur (par opposition à l'administrateur qui possède tous les droits). L'utilisateur peut procéder à une sauvegarde manuelle et une restauration de son seul poste.

### Avez-vous un moyen de reconstruction rapide des systèmes de vos serveurs ou des configurations de vos postes clients ?

Oui, outre les données, DSR permet de sauvegarder également les attributs étendus (fichiers de paramétrages des systèmes d'exploitation). DSR peut également sauvegarder les applicatifs. Mais, Beemo Technologie suggère de sauvegarder les paramétrages seuls du fait du « poids » des applicatifs et des systèmes d'exploitations détenus, par ailleurs, par le client. Recharger Windows est très simple et très rapide alors que re-paramétrer une machine demande beaucoup plus de temps et de compétences.

### Quelqu'un peut-il « rentrer » sur mon réseau et le pirater par la porte de sortie de l'externalisation des données ?

Non. La box est protégée par un firewall qui filtre les sorties et bloque toute intrusion autre que le contact avec les centres de sécurisation de Beemo Technologie.

### Quelles sont les bases de données sauvegardées ?

Toutes les bases de données peuvent être sauvegardées pas DSR. De façon générale, tout fichier peut être sauvegardé et par conséquent, toutes bases de données.

### Comment sont sauvegardées les bases de données : ouvertes ou fermées ?

Peu importe. Le principe de DSR repose sur la copie de fichiers **écrits sur le disque dur** de la machine concernée. Que la base soit mouvementée ou non lors d'un processus de sauvegarde, la sauvegarde portera sur toutes les informations inscrites sur le disque dur. Celles qui pourront être en mouvement à cet instant (en mémoire, en traitement CPU, en transfert par voie de communication, etc.) ne seront pas prises en compte. Elles seront sauvegardées lors de la prochaine sécurisation.

### Questions sur l'évolutivité de DSR :

#### Y a-t-il des mises à jour ? Sont-elles payantes ?

DSR est mis à jour régulièrement ne serait-ce qu'au niveau de l'anti-virus Sophos qui évolue automatiquement dès lors qu'une nouvelle version de celui-ci apparaît. Les mises à jour mineures et fonctionnelles sont offertes. Les mises à jour majeures, incorporant de nouvelles fonctionnalités significatives (ex : back up de portables sans passer par la box) sont en supplément.

### Comment évolue mon forfait ?

Le forfait souscrit initialement peut évoluer au cours de la période contractuelle. Lorsqu'un client dépasse le volume de données fixé au départ, un message lui est adressé et il dispose de 30 jours pour faire appel à son prestataire et régulariser en évoluant vers un forfait supérieur. Il peut également supprimer des fichiers et ainsi rester dans la limite du volume initial.

### Si la « box » ne fonctionne plus ?

La box est en maintenance permanente au cours du contrat. Si une panne survient, Beemo Technologie en a immédiatement connaissance et procède à l'échange sous 48 heures. Beemo Technologie renvoie, gratuitement, sous 48 heures une nouvelle box, chargée des données sauvegardées jusqu'à l'arrêt de celle tombée en panne. Les pannes survenues hors utilisation normale de la box entraîneront une facturation au client final d'un montant de 500 € HT pour son remplacement.

## **Questions sur les garanties :**

### Qu'est-ce qui me garantit contre la perte de mes données ?

2 types de problèmes techniques peuvent survenir :

- les données peuvent être corrompues et donc non lisibles lors d'une restauration. Chaque sauvegarde quotidienne intègre une opération de vérification virale qui, le cas échéant, permet de signaler, d'une part au client qu'un virus se niche dans son système d'information, et d'autre part de l'éradiquer (sur les fichiers sauvegardés, pas sur son S.I.). De plus, DSR reconstitue **immédiatement** les fichiers sauvegardés. A contrario de tous les autres systèmes de sauvegarde du marché qui n'effectuent cette opération que lors du moment de la restauration. Cela permet de garantir, sur le champ, l'intégrité totale du fichier sauvegardé. Le fichier est sain et disponible pour une restauration.
- les données ne sont physiquement pas/plus présentes dans le système global de stockage pour pouvoir les atteindre et donc les récupérer. Les données sont répliquées sur trois lieux différents (box, centres de stockage sécurisés 1 et 2). Pour perdre totalement toute trace des données il faudrait que, **simultanément**, le client ne puisse plus utiliser son S.I. ainsi que sa box (scénarios : vols, inondations, feux, explosions) et que le premier et le deuxième centre de stockage subissent des destructions physiques. Ce qui équivaldrait à 3 destructions physiques et simultanées de systèmes distants, pour au moins deux d'entre eux, de plus de 800 km.

Dans ce cas, Beemo Technologie dispose, en outre, d'une obligation de moyens de restitution des données comme toutes les SSII et tous les prestataires informatiques et téléphoniques.

### Et quant à la confidentialité de mes données lorsqu'elles circulent et sont stockées à l'extérieur de l'Entreprise ?

Toutes les données qui sont sauvegardées par DSR sont cryptées selon un algorithme de type AES 128 bits (les experts gouvernementaux estiment à 20 ans le temps nécessaire avec les moyens actuels pour décrypter un fichier codé en AES 128 bits). Seul le client final peut décoder ses propres données puisqu'il va générer son propre mot de passe de chiffrement. Beemo Technologie n'est également pas en mesure de les lire.

Ce système de cryptage est enregistré auprès de la Direction Centrale de la Sécurité des Systèmes d'Information (DCSSI), organisme gouvernemental rattaché au Ministère de la Défense. Beemo Technologie a récemment reçu, en outre, l'autorisation pour porter son système de cryptage sur un algorithme de type 256 bits.

### Et si Beemo Technologie interrompait son activité pendant la durée de mon contrat ?

Beemo Technologie travaille avec les plus importants « hébergeurs » de salles blanches sécurisées. Le système DSR est un système automatisé sur toute la chaîne. Les seules interventions humaines s'inscrivent dans un rôle d'analyse de remontées d'informations du système de gestion des centres de stockage et de maintenance des box présentes chez nos clients. Le modèle économique est bâti de telle sorte que très peu d'intervenants sont nécessaires au bon fonctionnement du service.

De plus, et dans un souci de transparence et de réel service, Beemo Technologie capitalise en permanence des ressources financières qui assurent le suivi et donc la pérennité du service DSR (sauvegarde+restauration) pour une durée de 3 ans.